

آدرس سامانه تغذیه: <https://samad.app> و آدرس نسخه قدیمی سامانه تغذیه: <https://saba.tvu.ac.ir>

نام کاربری: شماره دانشجویی و رمز عبور: کد ملی می باشد.

۱. افزایش اعتبار - در گام نخست، اعتبار کیف پول خود را افزایش دهید. در صورت عدم شارژ منوی غذایی قابل مشاهده نیست.
۲. رزرو غذا - بعد از انتخاب دانشگاه و نمایش منوی غذایی، وعده غذایی مورد نظر خود را انتخاب و حتما تایید کنید. جهت مشاهده شام و رزرو آن (مخصوص دانشجویان خوابگاهی) حتما باید درخواست خوابگاه توسط مسئول محترم خوابگاه تایید گردد.
۳. وضعیت رزروها - در ابتدای هر هفته (خارج از ساعات پیک سامانه) وضعیت رزرو خود را چک کنید و کد QR وعده های رزرو شده را برای کل هفته بگیرید.
۴. کد تحویل - برای دریافت کد QR هر غذا در همان روز از این گزینه نیز می توانید استفاده کنید. از کد QR عکس بگیرید و برای تحویل غذا به سلف مراجعه بفرمایید.
۵. تغییر رمز دوم - رمز دوم در سامانه تغذیه را فعال نمایید تا در صورت مشکل در اتصال اینترنت بتوانید وعده رزرو شده را با شماره دانشجویی و رمز دوم دریافت کنید.
۶. گزارش عملکرد - در صورت وجود هر گونه ابهام در عملکرد خود میتوانید تمام مراحل رزرو یا کنسل و یا افزایش اعتبار کیف پول خود را مشاهده فرمایید.
۷. روز فروش - در صورت موجود بودن غذا، از طریق این گزینه میتوانید آن را خریداری کنید.
۸. منوی کشویی - برای دسترسی به گزینه های کیف پول، خروج و... در سامانه این دکمه را بفشارید



- ۹- بعد از مشاهده منوی کشویی، دقت کنید نام و نام خانوادگی و شماره دانشجویی شما در قسمت مشخص شده قابل مشاهده باشد در غیر اینصورت صفحه کامل بارگذاری نشده و ترجیحا باید با مرور گر دیگر امتحان بفرمایید.
- ۱۰- کیف پول - از طریق این گزینه میتوانید موجودی خود را به کیف پول دوستانانتان منتقل کنید و یا موجودی خود را افزایش بدهید.
- ۱۱- سوالات متداول - در صورت وجود مشکل و یا سوال احتمالی ابتدا پا سخ به سوالات پر تکرار را از این گزینه جستجو بفرمایید و در صورت عدم دریافت پاسخ به مسئول تغذیه دانشگاه خود مراجعه بفرمایید
- ۱۲- خروج از سیستم - گاهای دانشجویان به دلیل مشکل در ورود، اقدام به ورود به سامانه با گوشی دوستانشان می کنند، دقت داشته باشید بعد از انجام فرایند حتما از سامانه خارج شوید. مسئولیت سوء استفاده از حساب کاربری بر عهده دانشجو می باشد.



گردآورنده: زهره ریوند