

نظام آراستگی محیط کار (5S)

گروه حرفه‌ای: متصدیان کنترل کیفی فرایند تولید

ساعت دوره: ۲۰ ساعت

رشته تحصیلی مرتبط با دوره: کلیه رشته‌ها





ردیف	فرد پس از موفقیت در دوره قادر به انجام چه کارهایی می باشد؟
۱	شناسایی و حذف موارد غیر ضروری از محیط کار.
۲	مرتب سازی و چیدمان منظم اقلام ضروری به طوری که دسترسی به آنها آسان باشد.
۳	پاکیزه نگه داشتن محیط کار و تجهیزات، و بررسی و رفع منابع آلودگی.
۴	ایجاد رویه های استاندارد برای انجام ۳ S اول و اطمینان از اجرای مداوم آنها.
۵	حفظ و بهبود مداوم رویه های ۵ S از طریق آموزش، بازرسی و انگیزش.
۶	ارزیابی دوره ای محیط کار برای شناسایی نقاط قابل بهبود و اطمینان از رعایت استانداردهای S.۵
۷	آموزش و راهنمایی سایر کارکنان در مورد اصول و رویه های S.۵
جمع ساعات نیاز به آموزش ۱۰ ساعت تئوری ۱۰ ساعت عملی	

فرد باتوجه به آماده شدن برای شغل مرتبط با دوره می بایست حداقل به ۲ مهارت نرم شغلی ذیل تسلط پیدا کند:



خدمات مشتری

مشتری مداری

مدیریت شکایات

توسعه فردی

کار تیمی

کار در تیم ها یا گروه ها

تعامل با همکاران

احترام به افکار و نظرات دیگران در گروه

درک و مشارکت در اهداف سازمان

برنامه ریزی و تصمیم گیری با دیگران و حمایت از اهداف

ایجاد مشارکت و ممانعتی انواع تجربه ها، کار در جهت اجماع گروهی در تصمیم گیری

ارزش گذاری به ورودی دیگران

پذیرش بازخورد

منتوری و مربیگری و بازخورد دادن

بسیج گروهی برای افزایش کارایی

همکاری فارغ از جنسیت، نژاد، مذهب یا اقناع سیاسی در سنین مختلف

دانستن نحوه تعریف نقش به عنوان بخشی از تیم

خود مدیریتی

داشتن چشم انداز و اهداف شخصی

ارزیابی و نظارت بر عملکرد خود

داشتن دانش و اطمینان به ایده ها و چشم اندازهای خود

بیان ایده ها و چشم اندازهای شخصی

قبول مسئولیت

فناوری

داشتن طیف وسیعی از مهارتهای اساسی فناوری اطلاعات

استفاده از IT به عنوان یک ابزار مدیریتی

استفاده از IT برای سازماندهی داده ها

تمایل به یادگیری مهارت های جدید IT

داشتن ظرفیت فیزیکی برای استفاده از فناوری

انطباق پذیری

انعطاف پذیری

سازگاری

قاب آوری

مدیریت استرس

هوش هیجانی

خود آگاهی

خودتنظیمی

آگاهی اجتماعی

خلاقیت

تفکر واگرا

تفکر خلاق

نقشه برداری ذهنی

بینش

بصیرت

درون بینی

نوآوری

آزمایش کردن

پرسش کردن

طراحی

مدیریت زمان

تعیین هدف

اولویت بندی

خود راه اندازی

برنامه ریزی

تصمیم سازی

تمرکز

نمایندگی

مدیریت استرس

کنار آمدن

سازماندهی

مهارت های نرم شغلی



روش اجرا:

شرکت کنندگان ابتدا باید از طریق یک محتوای خودآموز، مباحث مربوطه را بیاموزند. این محتوا شامل مطالعه متون، سوالات، آزمون‌ها، فیلم‌های آموزشی، سخنرانی‌ها و ابزارهای تعاملی است.

– پس از یادگیری، شرکت کنندگان باید یک آزمون دانش را گذرانده تا میزان یادگیری آن‌ها ارزیابی شود.

دانش:

- درک اصول و اهداف نظام آراستگی محیط کار.
- شناخت مزایای پیاده‌سازی ۵S از جمله افزایش بهره‌وری، کاهش اتلاف، بهبود ایمنی و افزایش رضایت کارکنان.
- آشنایی با تکنیک‌های شناسایی و حذف موارد غیرضروری.
- درک اصول چیدمان منظم و دسترسی آسان به اقلام ضروری.
- آشنایی با روش‌های تمیزکاری مؤثر و شناسایی منابع آلودگی.
- درک نحوه ایجاد و مستندسازی رویه‌های استاندارد 5S.
- آشنایی با تکنیک‌های حفظ و بهبود مداوم 5S.
- شناخت خطرات بالقوه در محیط کار و روش‌های پیشگیری از آنها.
- درک اصول طراحی محیط کار به گونه‌ای که از آسیب‌های جسمانی جلوگیری شود.

دانش



روش اجرا:

پس از موفقیت در آزمون، شرکت کنندگان باید ضمن انجام کار عملی یک بخش از پروژه خود را با نظارت مدرس دوره تکمیل کنند.

مهارت:

- توانایی شناسایی و ارزیابی اقلام موجود در محیط کار و تشخیص موارد غیرضروری.
- توانایی طراحی چیدمان منظم و کارآمد برای اقلام ضروری.
- توانایی تمیز کردن و نگهداری تجهیزات و محیط کار.
- توانایی ایجاد و مستندسازی رویه‌های استاندارد S.۵
- توانایی حفظ و بهبود مداوم رویه‌های S.۵
- توانایی برقراری ارتباط مؤثر با سایر کارکنان و انتقال دانش S.۵
- توانایی شناسایی و حل مشکلات مربوط به پیاده‌سازی S.۵
- توانایی انجام بازرسی‌های دوره‌ای و شناسایی نقاط قابل بهبود.

مهارت

روش اجرا:

کاربرد شایستگی: در طول هر صلاحیت/شایستگی، داوطلبان به تفکر درباره جنبه‌های انسانی، اخلاقی و اجتماعی طراحی پروژه پرداخته تا پروژه‌هایی پایدار و موفق ایجاد کنند.

کاربرد شایستگی:

- احساس مسئولیت در قبال حفظ آراستگی محیط کار.
- دقت در انجام کارها و توجه به جزئیات کوچک.
- رعایت رویه‌ها و استانداردهای S.۵
- تمایل به همکاری با سایر کارکنان برای بهبود محیط کار.
- اعتقاد به اهمیت بهبود مداوم رویه‌ها و فرآیندها.
- توجه به حفظ محیط زیست و کاهش آلودگی.
- اهمیت دادن به ایمنی خود و دیگران در محیط کار

کاربرد شایستگی



مشاهده	شکل ارزیابی
محصول و/ یا فرآیند حین کار	مصادیق
چک لیست، مقایسه رتبه بندی، دفتر گزارش روزانه، کتاب مهارت، دفتر خاطرات تجارب کاری، تحلیل فعل و انفعال، ارزیابی های همکار، تحلیل های سری زمانی	نوع ابزار
۱۰	سهم این مرحله از آزمون از ۱۰۰
آزمون های مهارت	شکل ارزیابی
نمونه کار، نمونه مهارت، پروژه عملی	مصادیق
چک لیست، مقیاس های رتبه بندی، وظایف پژوهشی، تکالیف	نوع ابزار
۵۰	سهم این مرحله از آزمون از ۱۰۰
شبیه سازی ها	شکل ارزیابی
شبیه سازی، مشاهده محصول و/ یا فرآیند	مصادیق
مطالعه موردی، شبیه سازه ها، آزمون های تطبیقی کامپیوتر، عیب یابی	نوع ابزار
۱۰	سهم این مرحله از آزمون از ۱۰۰
پرسش	شکل ارزیابی
شفاهی، کتبی، تحقیقی	مصادیق
منابع پاسخ (پاسخ کوتاه، توضیح محدود، توضیح گسترده) در مقابل انتخاب گزینه جواب (انتخاب چند گزینه ای، جورکردنی، کامل کردنی، صحیح غلط، پاسخ جایگزین، شناسایی)، امتحان شفاهی و خود ارزیابی	نوع ابزار
۳۰	سهم این مرحله از آزمون از ۱۰۰

شرایط دریافت گواهینامه این دوره:

- موفقیت در آزمون تئوری و عملی ارائه شده در دوره
- کسب دست کم نمره ۴۰ در درس های تئوری و نمره ۶۰ در درس های عملی
- افرادی که میانگین نمرات آنان در هر یک از دروس تئوری و عملی به حدنصاب ۶۰ نرسد، مردود اعلام می گردد. - حداکثر تا یکسال و فقط برای دو بار فرصت دارند در آزمون تجدیدی شرکت نمایند و چنانچه موفق گردند گواهینامه آنان صادر می شود.
- حضور مستمر و فعال در کالس های عملی و تئوری.

تجهیزات مورد نیاز آموزش

- لپ تاپ یا تبلت: برای ارائه مطالب، نمایش فیلم‌ها و انجام تمرین‌ها.
- اینترنت: برای دسترسی به منابع آنلاین و ارتباط با سایر شرکت کنندگان.
- فضای مناسب

ابزار مورد نیاز آموزش

- ابزار و وسایل تمیزکاری
- ابزار و وسایل مرتب سازی
- تجهیزات ایمنی
- ابزار اندازه گیری

راه‌های دسترسی به دوره:

-وب سایت مرکز ارتقاء مهارت و صلاحیت حرفه ای

-با مراجعه به وب سایت و حضوری کلیه دانشکده و آموزشکده های سراسر کشور